



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

ПРОТОКОЛ № 2

заседания **Общественного совета**
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями образования, расположенными на
территории МР «Бабаюртовский район»

с.Бабаюрт

05.07.2024 г.

Время проведения: с 15:00 до 15:35.

Место проведения заседания:

Администрация муниципального района «Бабаюртовский район» с.Бабаюрт,
ул.Ленина, 29; Малый зал администрации.

Присутствовали:

- Аджиев Герейхан Касимханович – заместитель председателя Общественной палаты, председатель Совета;
- Аджиев Якуб Хажакаевич – член общественной палаты, председатель Совета старейшин района, заместитель председателя Совета;
- Даветеева Садияхан Насрутдиновна – член Общественной палаты, председатель Совета женщин района, секретарь Совета;
- Устарбеков Мурат Хансолтанович – депутат районного Собрания депутатов МР «Бабаюртовский район», член Совета;
- Гасанов Тагир Гамидович – участник ликвидации ЧАЭС, член Совета.

Приглашенные:

1.Вагабов Мурат Исакович – начальник МКУ "Управление образования» МР «Бабаюртовский район".

2.Девеев Ахмед Абдуллаевич – заместитель начальника МКУ "Управление образования» МР «Бабаюртовский район".

3. Хамамагов Даниял Муратович – заместитель начальника управления делами администрации МР «Бабаюртовский район».

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Бабаюртовский район», проведенной в 2024 году.

2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Бабаюртовский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2024 году.

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2024 году.

Выступил по 1 вопросу: председатель Общественного совета - Аджиев Герейхан Касимханович. В своем выступлении он ознакомил членов Общественного совета с

результатами проведенной работы по НОКО, представленный оператором ООО «АС». Независимая оценка проведена в отношении 11 организаций Бабаюртовского района, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам дополнительного образования, образовательным программам дошкольного образования.

Образовательные организации района получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – 91,94 баллов, что по градации оценок bus.gov.ru/ соответствует уровню «**Высокий**».

Значение по пяти критериям КУООД по Бабаюртовскому району:

Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворительность условиями	Итоговый балл
95,13	98,59	70,20	98,29	97,48	91,94

Выступили по 2 вопросу: Аджиев Якуб Хажсакаевич, Устарбеков Мурат Хансолтанович, которые выразили своё мнение по результатам проведенной работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений образования.

Общественный совет решил:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Бабаюртовского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Бабаюртовский район», проведенной в 2024 году (приложение № 1)

3. Утвердить рейтинг учреждений образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2024 году (приложение № 2).

4. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2024 году (приложение № 3).

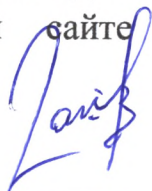
5. Рекомендовать:

5.1. МКУ "Управление Образования МР "Бабаюртовский район" довести до сведения образовательных организаций результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.

5.2. МКУ "Управление Образования МР "Бабаюртовский район" с руководителями образовательных учреждений разработать и представить в администрацию МР «Бабаюртовский район» Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений образования» в 2024 году.

6. Направить копию настоящего протокола в администрацию МР «Бабаюртовский район» для публикации на официальном сайте района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Председатель общественного совета


Г.К. Аджиев

Приложение № 1
к Протоколу общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями образования на территории МР
«Бабаюртовский район»
от 05.07.2024 г. № 2.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования, расположенными на территории муниципального района «Бабаюртовский район в 2024 году.

№ п/п	Наименование учреждения	1 Интегральный критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2 Интегральный критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3 Интегральный критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4 Интегральный критерий «Доброжелательность и вежливость работников организаций»	5 Интегральный критерий «Удовлетворительность условиями ведения образовательной деятельности организации»	Итоговый балл
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Геметюбинская средняя общеобразовательная школа имени Амангишиевой З.Т."	96,6	97,5	72	98,2	96,8	92,22
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Герменчикская средняя общеобразовательная школа"	96,8	98	66,9	98,8	97,6	91,62
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Люксембургский агротехнологический лицей имени М.И. Шихсаидова"	97	99	66	97,4	97,8	91,44
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Татаюртовская средняя	97,6	99,5	68,7	96,8	95	91,52

	общеобразовательная школа"						
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Тюпкунганская средняя общеобразовательная школа"	96,8	98	66	99,8	98,5	91,82
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Хамаматюртовская средняя общеобразовательная школа № 1 имени Р.Я. Бекишева"	98,3	98,5	72	98,6	98,1	93,10
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Хамаматюртовская средняя общеобразовательная школа № 2 имени З. Х. Хизриева"	96,5	99,5	66	97,2	97,6	91,36
8	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Прогимназия «Орленок»	98,7	100	80	98,8	98,4	95,18
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества» Бабаюртовского района	73,3	98,5	68,7	98,4	97,3	87,24
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Ясли-сад "Солнышко"	97,5	98	74	98,4	96	92,78
11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад "Буратино"	97,4	98	72	98,8	99,2	93,08

Приложение № 2
к Протоколу общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями образования на территории МР
«Бабаюртовский район»
от 05.07.2024 г. № 2.

Рейтинг качества условий оказания услуг учреждениями образования МР «Бабаюртовский район», составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2024 году.

№ п/п	Наименование учреждения	Итоговые баллы	Место
1	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Прогимназия «Орленок»	95,18	1
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Хамаматюртовская средняя общеобразовательная школа № 1 имени Р.Я. Бекишева"	93,10	2
3	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад "Буратино"	93,08	3
4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Ясли-сад "Солнышко"	92,78	4
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Геметюбинская средняя общеобразовательная школа имени Амангишиевой З.Т."	92,22	5
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Тюпкутанская средняя общеобразовательная школа"	91,82	6
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Герменчикская средняя общеобразовательная школа"	91,62	7
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Татаюртовская средняя общеобразовательная школа"	91,52	8
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Люксембургский агротехнологический лицей имени М.И. Шихсаидова"	91,44	9
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Хамаматюртовская средняя общеобразовательная школа № 2 имени З. Х. Хизриева"	91,36	10
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества» Бабаюртовского района	87,24	11

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями образования, расположенными на территории МР «Бабаюртовский район»

Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.

Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.

Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.

Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.

Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.